

PRIVACY STATEMENT

Indice

- Introduzione 2
- Quali informazioni personali raccogliamo 2
- Come raccogliamo le informazioni personali 3
- Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo..... 4
- Scopi di marketing..... 5
- A chi divulghiamo le informazioni..... 5
- Trasferimento transfrontaliero dei dati 6
- Principi generali per il trattamento delle informazioni personali..... 6
- Cookie e altra tecnologia simile 6
- Funzionalità di social media 7
- Sicurezza delle informazioni personali 7
- Accesso alle informazioni personali..... 7
- Diritto di opposizione 8
- Periodo di conservazione 8
- Disposizioni aggiuntive 8
- Minori..... 8
- Consenso e modifiche da parte sua 8
- Diritti sulla privacy in California..... 8
- Conformità alle leggi locali..... 9
- Informazioni sensibili..... 9
- Conformità..... 9
- Domande 9

Introduzione

Il presente privacy statement è valido dal 24 maggio 2018. Se desidera consultare una versione precedente del presente privacy statement, la invitiamo a contattarci all'indirizzo privacy@techdata.com.

Il presente privacy statement illustra come Tech Data Italia s.r.l. elabora (per esempio: raccoglie, utilizza, memorizza, elabora, divulga ed elimina) i suoi dati personali (come definiti nella legislazione applicabile in materia di protezione dei dati). Il presente privacy statement riguarda le informazioni personali che raccogliamo su di lei. Per ulteriori dettagli, consulti il/i pertinente/i avviso/i sulla privacy di Tech Data disponibile/i sui siti web di Tech Data.

Il presente privacy statement descrive anche le scelte a sua disposizione in merito all'utilizzo delle sue informazioni personali da parte di Tech Data, nonché le procedure che può seguire per accedere alle sue informazioni e per richiedere la correzione o la cancellazione delle sue informazioni personali.

Il presente privacy statement riguarda i siti web, le applicazioni e i servizi Tech Data collegati al presente privacy statement.

In caso di domande o dubbi sul presente privacy statement o sul trattamento delle informazioni raccolte tramite la stessa, contatti l'Ufficio privacy di Tech Data all'indirizzo privacy@techdata.com

Quali informazioni personali raccogliamo

Le informazioni personali sono informazioni che identificano direttamente lei o informazioni altrimenti definite come "personalmente identificabili" ai sensi della legge applicabile. Queste includono, ma non sono limitate a:

- Nome e cognome
- Qualifica
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo postale (incluso l'indirizzo di fatturazione e spedizione)
- Numero di telefono
- Numero di fax
- Informazioni bancarie
- Numero di carta di pagamento
- Nome utente e password
- Videoregistrazioni (telecamere a circuito chiuso nei nostri uffici e magazzini)

Per quanto riguarda i nostri dipendenti, le informazioni personali includono anche (ma non sono limitate a):

- Data di nascita
- Patente di guida
- Numero della carta di identità
- Indirizzo di domicilio

- Codice fiscale
- Numero di previdenza sociale
- Casellario giudiziario
- Genere o origine etnica
- Paese, regione o comune di residenza

Come raccogliamo le informazioni personali

Direttamente da lei

Tech Data può raccogliere le informazioni personali che lei ci fornisce in modo diretto tramite siti web, applicazioni mobili, e-mail, EDI e altre interazioni. Per esempio, quando si registra presso di noi come cliente, effettua un ordine per prodotti o servizi, partecipa ad attività promozionali, si candida per un lavoro, utilizza un'applicazione installata su un dispositivo, inserisce dei post nei nostri servizi o sottoscrive un abbonamento alle notifiche.

Quando si registra su Tech Data, raccogliamo i dati di registrazione per elaborare la sua richiesta o quella della sua azienda e per gestirne i relativi account. Raccoglieremo le informazioni relative alla sua richiesta, che possono includere informazioni personali come nome, qualifica, nome della società o dell'azienda, recapiti (indirizzo e-mail, indirizzo di vendita, indirizzo di spedizione), indirizzo di fatturazione e informazioni di pagamento (per esempio i dati della carta di credito).

Potrebbe anche avere la possibilità di fornire ulteriori dati facoltativi (come il numero di telefono). Inoltre, dovrà scegliere un nome utente e una password. Raccoglieremo anche le informazioni successive fornite quando lei utilizza l'account e per tenere traccia degli acquisti o degli ordini effettuati. Possiamo anche (per qualsiasi visitatore del nostro sito web) raccogliere informazioni sul dominio dal quale lei sta effettuando la visita e le informazioni relative a quali pagine accede.

Raccolte automaticamente durante il suo utilizzo dei nostri servizi

Tech Data può raccogliere automaticamente le informazioni personali per scopi commerciali, che possono includere la fornitura del servizio clienti, la gestione dei servizi che forniamo, la conformità ai requisiti di legge, l'elaborazione dei pagamenti e per la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi.

Quando visita i nostri siti web, riceviamo automaticamente le informazioni sui siti web che sta visitando e sul browser che sta utilizzando. Queste informazioni verranno conservate in forma anonima e verranno utilizzate per migliorare i nostri servizi, per rendere i nostri siti web più facili da usare e per fini statistici.

Inoltre, Tech Data può utilizzare i cookie per aiutarci a ottimizzare i nostri servizi per lei, come indicato nella sezione Cookie e tecnologia simile [riportata di seguito](#).

Informazioni personali raccolte da altre fonti

Tech Data può raccogliere le informazioni personali da fonti accessibili al pubblico, inclusi, ma senza limitazione, siti internet e database pubblici, fonti pubbliche o governative e mezzi di informazione.

Unitamente all'utilizzo delle informazioni personali completamente identificabili per scopi commerciali, possiamo utilizzare le informazioni personali rese anonime o non identificate per fini statistici.

Possiamo utilizzare le sue informazioni personali per generare informazioni non identificate, statistiche, riepilogative o aggregate e successivamente utilizzare tali informazioni non identificate se esse non possono essere utilizzate per identificare alcun individuo.

Otterremo l'autorizzazione delle autorità competenti per la protezione dei dati prima di elaborare le informazioni personali in conformità alla legge applicabile.

Possiamo ottenere le informazioni personali da soggetti terzi, incluse altre società Tech Data che hanno ottenuto o raccolto informazioni su di lei e che hanno il diritto di fornirci tali informazioni personali. Tech Data può stipulare contratti con soggetti terzi che forniscono le informazioni alle aziende per verificare determinate informazioni su di lei o per ottenere informazioni su di lei. Possiamo utilizzare le informazioni personali ricevute da soggetti terzi in conformità ai termini stabiliti tra Tech Data e i soggetti terzi.

Possiamo anche ottenere i suoi dati personali dalle telecamere a circuito chiuso situate negli uffici e nei magazzini delle società Tech Data. Tali videoregistrazioni vengono conservate per un massimo di 30 giorni. Lo scopo delle videoregistrazioni è la protezione delle nostre proprietà, la prevenzione e il rilevamento di attività criminali e la protezione della salute e della vita dei nostri dipendenti/clienti.

Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo

Tech Data e i fornitori di servizi che agiscono per nostro conto possono utilizzare le informazioni su di lei per i seguenti scopi:

- Fornire, mantenere, proteggere e migliorare i nostri servizi, sviluppare nuovi servizi e proteggere gli interessi legittimi di Tech Data e dei nostri utenti;
- Eseguire un contratto;
- Adempiere a un obbligo legale a cui Tech Data è soggetta;
- Facilitare, gestire, personalizzare e migliorare la sua esperienza online;
- Rispondere alle sue domande e soddisfare le sue richieste;
- Per i nostri scopi aziendali, quali analisi dei dati, controlli, monitoraggio e prevenzione delle frodi, potenziamento, miglioramento o modifica dei nostri servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, nonché gestione ed espansione delle nostre attività aziendali;
- Inviarle annunci pubblicitari e informarla sui nostri prodotti, servizi ed eventi che riteniamo possano essere di suo interesse in conformità alla legge applicabile o in base al suo consenso a tale riguardo; e
- Se Tech Data trasferisce la proprietà o il controllo di qualsiasi parte di Tech Data a soggetti terzi, sia nel contesto di un'acquisizione, fusione, riorganizzazione o altra disposizione di tutta o parte della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche in relazione a procedure fallimentari o simili), possiamo trasferire le sue informazioni personali a tali soggetti terzi, a condizione che l'utilizzo delle sue informazioni personali da parte di tali soggetti terzi rimanga soggetto alla legge applicabile.

Nei casi di cui sopra, la base giuridica per la raccolta e il trattamento dei dati personali è che essi sono necessari ai fini degli interessi legittimi perseguiti da noi o da soggetti terzi. Tali interessi legittimi possono essere l'esecuzione di azioni legali, l'offerta e la gestione dei servizi in modo economicamente vantaggioso, nonché l'evasione dei suoi ordini. La base giuridica può anche essere l'esecuzione di un contratto tra lei e una società di Tech Data o il suo consenso al trattamento delle sue informazioni personali.

Per stipulare un contratto con Tech Data può essere necessario che lei fornisca determinate categorie di informazioni personali. Se non fornisce le informazioni richieste, non potrà aprire un account utente e/o utilizzare i nostri servizi.

Scopi di marketing

Se è un utente statunitense, Tech Data può utilizzare le sue informazioni personali per scopi di marketing diretto. Se non è un utente statunitense, Tech Data può contattarla, per esempio via e-mail o per telefono, per informarla sulla nostra gamma di prodotti o servizi simili a quelli ordinati finora o in base al suo esplicito consenso. Lei si riserva il diritto di rifiutare in qualsiasi momento di acconsentire all'utilizzo delle sue informazioni personali (indirizzo e-mail, numero di telefono) a tale scopo (oggetto del trattamento) o di revocare il suo consenso, laddove applicabile, e noi sottolineeremo questa opzione ogni volta che sarà contattato per scopi di marketing. Se non vuole che le sue informazioni personali vengano utilizzate per tale scopo, la invitiamo ad aggiornare le sue preferenze nei materiali o a inviarci una richiesta all'indirizzo privacy@techdata.com.

A chi divulghiamo le informazioni

I nostri agenti, fornitori, consulenti, fornitori di servizi commerciali e altri fornitori di servizi, incluse altre società di Tech Data, possono ricevere od ottenere l'accesso alle sue informazioni, incluse quelle personali e di utilizzo, in relazione al loro lavoro per nostro conto.

Possiamo anche divulgare le sue informazioni come segue:

- Se necessario, per (a) ottemperare a procedimenti legali; (b) rispondere a richieste provenienti da autorità pubbliche e governative; (c) far valere i nostri diritti contrattuali; (d) proteggere le nostre attività e i nostri diritti, la nostra privacy, sicurezza o proprietà, e/o le sue o quelle di altri; e (e) consentirci di adottare i rimedi a nostra disposizione o limitare i danni che potremmo subire;
- Se necessario, con altre società di Tech Data per scopi aziendali interni. Per esempio, elaborare i suoi ordini, soddisfare le sue richieste, fornire assistenza clienti e migliorare i nostri prodotti;
- Se acconsente, con le nostre società controllate, affiliate, partner commerciali e altri soggetti terzi per i loro scopi commerciali. Per esempio, migliorare i loro prodotti e servizi; e
- A un soggetto terzo in relazione alle o durante le negoziazioni di qualsiasi riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutta o parte della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche in relazione a procedure fallimentari o simili).

Laddove Tech Data incarichi fornitori terzi di servizi, la divulgazione di informazioni personali a tali fornitori è necessaria, per esempio, per fornirle i nostri servizi. Tech Data garantisce che tali fornitori

proteggano le informazioni personali in modo coerente con il presente privacy statement e con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Questi fornitori di servizi possono avere sede in paesi diversi dal suo paese di residenza e non possono utilizzare le sue informazioni personali per scopi diversi da quello di fornire assistenza. Se il fornitore del servizio si trova in un paese diverso dal suo paese di residenza, garantiamo che sono in atto le opportune misure di tutela per assicurare il trasferimento legale e sicuro delle sue informazioni personali.

Trasferimento transfrontaliero dei dati

Il trasferimento delle sue informazioni personali a soggetti terzi può avvenire anche alle società di Tech Data in un territorio in cui le leggi non offrono un livello di protezione delle informazioni personali equivalente a quello delle leggi applicate nella sua regione. Al fine di garantire un livello adeguato di protezione dei dati presso i destinatari delle informazioni personali, adottiamo misure adeguate per il trasferimento in linea con la legge applicabile. Per esempio, se le informazioni personali vengono trasferite da uno Stato membro dello Spazio economico europeo/dell'Unione europea o dalla Svizzera a un altro paese che si ritiene non offra un livello adeguato di protezione secondo la Commissione europea, applichiamo adeguate garanzie contrattuali, come le clausole tipo, nei confronti di tali soggetti terzi o applichiamo altre garanzie adeguate approvate dalla Commissione europea. Inoltre, se tali soggetti terzi incaricano dei subappaltatori a sostegno del nostro accordo con loro, tali soggetti terzi saranno tenuti ad applicare gli stessi standard e le stesse garanzie nei confronti dei loro subappaltatori.

Principi generali per il trattamento delle informazioni personali

Le informazioni personali saranno raccolte, memorizzate, elaborate e trasmesse in conformità alle politiche stabilite da Tech Data e alle leggi applicabili.

I principi di Tech Data in materia di trattamento delle informazioni personali sono i seguenti:

- Le informazioni personali saranno trattate in modo corretto e lecito;
- Le informazioni personali saranno raccolte per finalità specifiche, esplicite e legittime e non saranno ulteriormente trattate per finalità incompatibili;
- Le informazioni personali raccolte da Tech Data saranno adeguate, pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali vengono raccolte;
- Le informazioni personali raccolte da Tech Data saranno accurate e, ove necessario, aggiornate per quanto ragionevolmente possibile; e
- Le informazioni personali raccolte da Tech Data verranno conservate come dati identificabili per un periodo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono state raccolte.

Se Tech Data dovesse effettuare il trattamento delle informazioni personali per finalità diverse da quelle specificate nel presente privacy statement, Tech Data comunicherà tali modifiche, le finalità per le quali le informazioni personali saranno utilizzate e i destinatari delle stesse.

Cookie e altra tecnologia simile

La tecnologia dei cookie è in grado di fornire informazioni mirate durante la visita di un sito web. I cookie sono elementi di dati che un sito web può inviare al browser che lei possiede e che vengono

memorizzati sul suo sistema. Alcune pagine del sito web utilizzano i cookie per offrirle un servizio migliore quando torna sul nostro sito. Il cookie del sito inviato al suo indirizzo contiene il paese che ha selezionato e se ha selezionato le impostazioni on-line per visitare il sito. Il sito non memorizza nomi individuali, indirizzi e-mail, indirizzi stradali, numeri di carte di credito o numeri di telefono nei cookie presenti nel suo computer. Tuttavia, il sito *raccoglie informazioni non identificabili* dalle visite al nostro sito per aiutarci a fornire un servizio clienti migliore. Per esempio, monitoriamo i domini visitati dalle persone e misuriamo l'attività dei visitatori sul sito, ma in modo tale da mantenere non identificabili le informazioni personali. Tech Data utilizza questi dati per analizzare tendenze e statistiche e per aiutarci a fornire un servizio clienti migliore.

Funzionalità di social media

Tech Data fornisce funzionalità di social media che consentono di condividere informazioni con i social network e di interagire con Tech Data su diversi siti di social media. L'utilizzo di queste funzionalità può comportare la raccolta o la condivisione di informazioni che la riguardano, a seconda della funzionalità. La invitiamo a consultare le politiche e le impostazioni sulla privacy sui siti di social media che utilizza per interagire al fine di assicurarsi di aver compreso le informazioni che possono essere raccolte, utilizzate e condivise da tali siti. Può disattivare tali funzionalità in qualsiasi momento.

Sicurezza delle informazioni personali

Cerchiamo di operare in conformità ai requisiti legali e di utilizzare misure ragionevoli per proteggere le informazioni che la riguardano da perdita, furto, uso improprio e accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Tech Data la informerà nel caso in cui venissimo a conoscenza di una violazione della sicurezza che coinvolga le sue informazioni personali identificabili (come definite dalle leggi applicabili) memorizzate da o per noi. Divulgando il suo indirizzo e-mail a noi per qualsiasi motivo, lei acconsente espressamente a ricevere una notifica elettronica da parte nostra in caso di una tale violazione della sicurezza, a meno che non sia vietato dalla legge applicabile.

Accesso alle informazioni personali

In conformità alla legge applicabile sulla privacy dei dati, lei può avere il diritto di richiedere determinate informazioni sui suoi dati personali che abbiamo memorizzato, di richiedere un certo livello di accesso, correzione, cancellazione, portabilità o blocco di tali dati, e di richiedere restrizioni al trattamento o di opporsi al trattamento; può anche avere il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza. A tal fine, o in caso di domande relative al trattamento dei suoi dati personali, la invitiamo a contattare Privacy@Techdata.com.

Se ha bisogno di aggiornare o apportare modifiche ai suoi dati personali, può accedere al suo account o contattarci all'indirizzo privacy@Techdata.com.

Tech Data si riserva il diritto di rifiutare le richieste di accesso o di cancellazione delle informazioni personali se e nella misura in cui la divulgazione o la cancellazione delle informazioni richieste non sia necessaria o consentita dalla legge applicabile.

Per prevenire richieste di accesso fraudolente, Tech Data si riserva il diritto di verificare la sua identità richiedendo informazioni sufficienti per consentire la conferma dell'identità del soggetto che ha effettuato la richiesta prima di concedere l'accesso o di apportare correzioni.

Diritto di opposizione

Ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679, lei ha, tra gli altri, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora trattassimo i suoi dati personali sulla base di un interesse legittimo, compreso il trattamento per finalità di marketing diretto. L'opposizione può essere presentata all'indirizzo e-mail: Privacy@Techdata.com. In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più trattati a tale fine.

Maggiori informazioni su questo diritto si trovano in particolare nell'articolo 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679.

Periodo di conservazione

Conserviamo i suoi dati personali per il periodo necessario a eseguire le finalità indicate nel presente privacy statement o per altri motivi al momento della raccolta dei suoi dati personali, a meno che non sia necessario o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo o per adempiere a un obbligo legale in altro modo.

Disposizioni aggiuntive

Minori

Non raccogliamo consapevolmente informazioni dai bambini come definito dalle leggi locali e non rivolgiamo i nostri siti web ai bambini.

Consenso e modifiche da parte sua

Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali (se forniti) in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail: Privacy@techdata.com. Le ricordiamo che la revoca del suo consenso non pregiudica la legalità del trattamento in base al consenso espresso prima della sua revoca. La revoca del suo consenso non pregiudica inoltre il trattamento dei suoi dati personali da parte nostra su basi giuridiche diverse dal suo consenso (per esempio, in modo particolare se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto, per l'adempimento di un obbligo legale o per altri motivi indicati nel regolamento giuridico in vigore).

Tech Data può integrare il presente privacy statement con informazioni aggiuntive relative a un particolare rapporto che lei potrebbe avere con noi.

Di tanto in tanto, Tech Data potrà rivedere il presente privacy statement con effetto futuro a propria esclusiva discrezione per adeguarla alle modifiche apportate alle nostre prassi aziendali. Se modifichiamo il presente privacy statement, la informeremo pubblicando la versione aggiornata sul sito web applicabile. Le comunicheremo la modifica tramite un riferimento sul sito web con almeno trenta giorni di anticipo, a meno che la modifica non sia ragionevole e non vada a suo discapito. Tale avviso di modifica si riferisce al fatto che le modifiche al presente privacy statement diventeranno effettive a meno che lei non vi si opponga entro il suddetto periodo di trenta giorni.

Diritti sulla privacy in California

Secondo la legge della California, le aziende che intrattengono rapporti commerciali con i residenti in California sono tenute a fornire ai residenti dello Stato della California l'accesso a una informativa sulla

privacy che offra la possibilità di scelta nell'utilizzo di determinate informazioni personali da parte di soggetti terzi per scopi di marketing.

Se lei è residente in California, può scegliere di non condividere le sue informazioni personali con soggetti terzi per scopi di marketing diretto annullando l'iscrizione a tale materiale o inviando una e-mail a privacy@techdata.com.

Conformità alle leggi locali

Il presente privacy statement ha lo scopo di fornire a Tech Data una guida sulle informazioni personali raccolte da o su di lei. Sebbene il presente statement riguardi le informazioni personali in generale, le leggi, le norme e i regolamenti locali delle giurisdizioni applicabili a Tech Data ("leggi locali") possono richiedere standard più severi della presente Informativa sulla privacy e, in tal caso, Tech Data si atterrà alle leggi locali applicabili. Potranno essere adottate politiche sulla privacy specifiche per soddisfare le esigenze di privacy specifiche di determinate giurisdizioni.

Informazioni sensibili

Salvo specifica richiesta o invito da parte nostra a fornirci informazioni personali sensibili, come definito dalla legge applicabile, le chiediamo di non inviarci tali informazioni. Nei casi in cui possiamo richiederle di o invitarla a fornire informazioni personali sensibili, le elaboreremo solo con il suo esplicito consenso.

Conformità

Tech Data utilizzerà un approccio di autovalutazione per verificare la conformità al presente privacy statement e verificare periodicamente che sia accurata e completa in merito alle informazioni che intende coprire.

Se ritiene che le sue informazioni personali siano state trattate o divulgate in violazione della presente privacy statement, esprima i suoi dubbi contattandoci all'indirizzo privacy@techdata.com.

Domande

Se ha domande o dubbi sul presente privacy statement, sulle prassi di Tech Data in materia di privacy, sulla raccolta o utilizzo da parte nostra delle sue informazioni personali, o se desidera accedere alle sue informazioni personali, la invitiamo a contattarci. Se abbiamo necessità o ci viene richiesto di contattarla in merito a qualsiasi problema o evento che coinvolga il presente privacy statement, lo faremo utilizzando l'indirizzo e-mail, il numero di telefono o l'indirizzo postale fisico che abbiamo in archivio.

[**RICHIESTA INDIVIDUALE PER INFORMAZIONI**](#)

Responsabili per questo privacy statement per l'Italia sono:

Tech Data Italia s.r.l.

Via Leone Tolstoj 65
20098 San Giuliano Milanese (MI)

Telefono +39 02.98495.1

Fax: 02.98495.201

Amministratori:

Barbara Biolcati, Vincenzo Baggio